

## Жеке тұлғалар үшін байланыс қызметтерін көрсетуге арналған ШАРТ

Осы Шартта "Қазақ үй желілері" ЖШС (бұдан әрі - Оператор) осы Шартқа қосылған жеке тұлғаларға (бұдан әрі - Абонент) байланыс қызметтерін көрсету шарттары арттары айқындалған. Шарт бойынша Абонент пен Оператор бірлесіп "Тараптар" деп аталады, ал жеке-жеке жоғарыда көрсетілгендей немесе "Тарап" деп аталады.

### 1. Шарттың мәні

1.1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор абонентке шартқа қосылу туралы өтінішке (№1 қосымша) (бұдан әрі – қызметтер) сәйкес Абонент таңдаған байланыс қызметтерін көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент осы Шартқа тұтастай, толық көлемде және осы Шарттың талаптарын қоспағанда қосылу жолымен ғана қабылдайды.

1.3. Абоненттің Шартқа Қосылу туралы өтінішке қол қоюы оның Шарттың талаптарымен сөзсіз келісімін және оған тұтастай қосылуын білдіреді.

1.4. Қызметтердің тізбесі Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қызметті қосуға Абоненттің еркін білдіретін Шартқа Қосылу туралы өтініште (№1 қосымша) көрсетіледі.

1.5. Шарт күшіне енген күннен бастап Абонентке Қызмет көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады.

1.6. Абонент Қызметтерді таңдалған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін Қызметтерге Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда ақы төлейді. Толық сипаттама, қызмет көрсету тәртібі және Жеке тұлғаларға арналған Қызметтерге тарифтер Оператордың Интернет-ресурсында мына мекенжай бойынша орналастырылған: [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz).

1.7. Егер Оператор Шартта белгіленген тәртіппен Қызметтерге тарифтерді өзгерткен кезде Абонент оларды қолданысқа енгізудің белгіленген мерзімінің аяқталуына Операторға өзгертілген тарифтермен келіспейтіні туралы өтініш бермесе және Қызметтерді пайдалануды жалғастырса, көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлеу және мұндай әрекеттер Абоненттің осындай өзгерістермен келісімі болып табылады.

1.8. Қызмет көрсету мәселелері бойынша Абоненттің өтініштері, хабарламалары сұрауды өңдеу үшін қажетті ақпаратты көрсете отырып, электрондық пошта [salem@all-line.kz](mailto:salem@all-line.kz) немесе +77760727272 нөмірі бойынша WhatsApp мессенджері арқылы жіберіледі.

### 2. Қызметтерді көрсетудің жалпы талаптары

2.1. Жаңа Абоненттерді Шартқа қосу және/немесе басқа Қызметтерді қосу өтініш беруші Операторға Шартқа Қосылу туралы өтініш берген жағдайда жүзеге асырылады..

2.2. Өтініш беруші Шартқа қосылу туралы Өтініште көзделген тәртіпте және Шарттың 2.1. тармағында көрсетілген талаптарды сақтап Қызметтерге ақы төлеген жағдайда, Өтініш беруші өзінің осы әрекетімен Шартқа қосылады, Шарттың талаптарын қабылдайды және Оператордың Абоненті болып табылады.

## ДОГОВОР на оказание услуг связи для физических лиц

Настоящим Договором определены условия оказания ТОО «Казахские домашние сети» (далее - Оператор) услуг связи физическим лицам, присоединившимся к настоящему Договору (далее - Абонент). Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности как указано выше или «Сторона».

### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги связи, выбранные Абонентом согласно Заявлению о присоединении к Договору (Приложение №1) (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом, в полном объеме и без исключения условий настоящего Договора.

1.3. Подписание Абонентом Заявления о присоединении к Договору выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.4. Перечень Услуг указывается в Заявлении о присоединении к Договору (Приложение №1), выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.5. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.6. Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание, порядок оказания услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены на Интернет-ресурсе Оператора по адресу: [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz).

1.7. Если при изменении Оператором в установленном Договором порядке тарифов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату за оказанные Услуги и подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями.

1.8. Заявления, уведомления Абонента по вопросам оказания Услуг направляются посредством электронной почты [salem@all-line.kz](mailto:salem@all-line.kz) или мессенджера, WhatsApp по номеру +77760727272 с указанием необходимой информации для обработки запроса.

### 2. Условия предоставления услуг

2.1. Присоединение новых Абонентов к Договору и/или подключение других Услуг осуществляется при условии подачи Заявителем Оператору Заявления о присоединении к Договору.

2.2. В случае осуществления Заявителем оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном в Заявлении о присоединении к Договору, и соблюдения условий, указанных в п.2.1. Договора, считается, что Заявитель своими действиями присоединился к Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

2.3. Оператор көрсететін Қызметтерді Абонент жеке, отбасылық, үй немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де қажеттіліктер үшін ғана пайдаланады, лотереялар, дауыс беру, конкурстар, викториналар, жарнама, сауалнама жүргізу, хабарламаларды жаппай тарату және т.б. үшін пайдалана алмайды.

2.4. Жаңа Абоненттердің Шартқа қосылуы және/немесе басқа Қызметтерді қосу мына талаптардың барлығы орындалған кезде мүмкін болады:

- 1) Абоненттің Өтінішінде көрсеткен бастапқы деректерімен Қызметтерді көрсетудің техникалық мүмкіндігі болғанда;
- 2) ызметтерге жазылу кезінде Абонент көрсеткен бастапқы деректер дұрыс болып табылғанда;
- 3) Абонент пен Оператор арасында жасалған байланыс қызметтерін көрсетуге арналған басқа шарттар бойынша Абоненттің Оператор алдында берешегі болмағанда.

2.5. Абонент оператордың сервистік орталықтарына жүгінген кезде жазбаша өтініш беру арқылы не WhatsApp мессенджері арқылы қол қойылған өтініштің сканерленген нұсқасын жіберу арқылы қолданыстағы тарифтік жоспарды өзгертуге құқылы.

2.6. Егер Абонент Қызметтерді Тестілеу режимінде алса, онда мұндай режим/ мерзім аяқталғаннан кейін Абонент қызметтерге төлемді Оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді.

2.7. Абонент осы Шартқа қосыла отырып, өзінің келісімін білдіреді және Оператордың дербес деректерді жинау, өңдеу мақсатында үшінші тұлғаларды, оның ішінде өз әріптестерін дербес деректерді жинау, өңдеу (Абоненттің қызметтерін қосу тегі, аты, әкесінің аты және мекенжайы), сондай-ақ Оператордың қызметінде көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру үшін тартуға құқылы екендігіне қарсылық білдірмейді. Абоненттердің дербес деректерін жинауды, өңдеуді осы Шарт бойынша тиісті Қызметтер көрсету мақсаттары үшін, сондай-ақ Абоненттерге Оператордың өнімдері бойынша жаңалықтар, жаңартулар, жарнамалық ұсыныстар жіберу үшін өзі тартатын серіктестер Оператор жүзеге асырады.

Абоненттің Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін кері қайтарып алу Абоненттің өтініші бойынша жүргізіледі. Қызмет көрсету мүмкіндігі Операторда Абоненттің дербес деректерінің болуына байланысты болады және келісімді қайтарып алған жағдайда қызмет көрсету тоқтатылады.

2.8. Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес үй- жайда Абонентке Қызметтер көрсетілген жағдайда, Оператор санамаланған құжаттардың кез келгенінің негізінде аванстық есеп айырысу әдісі бойынша Абонентке Қызметті көрсетеді:

- 1) жалдау, қосалқы жалдау, өтеусіз пайдалану, сенімді басқару шарты және Абонент пен үй-жайдың меншік иесінің арасында жасалған басқа шарт;
- 2) үй-жайды алуға негіздеме болып табылатын өзге де құжат;
- 3) Қызметтерді көрсетуге үй-жай меншік иесінің жазбаша келісімі.

2.9. Қызмет көрсету үшін Оператор Абонентке тиісті жабдықтың (бұдан әрі - Жабдық) болуына байланысты жалдау немесе сату шарттарында терминал ұсынады. Жабдықты жалға алу немесе сатып алу құны [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) сайтында орналастырылған Оператордың Прейскурантына сәйкес айқындалады.

3. Шарттың күшіне енуі және оның қолданыс мерзімі

3.1. Шарт оны Оператордың [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) сайтында жариялаған күннен бастап Абонент Өтініш берген күннен

2.3. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не могут быть использованы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

2.4. Присоединение новых Абонентов к Договору и/или подключение других Услуг возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
- 3) Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором.

2.5. Абонент имеет право изменить действующий Тарифный план путем подачи письменного Заявления при обращении в сервисные центры Оператора либо посредством направления сканированного варианта подписанного заявления посредством мессенджера WhatsApp.

2.6. В случае получения Абонентом Услуг в Тестовом режиме, по окончании такого режима/периода оплата за услуги осуществляется Абонентом, согласно действующим тарифам Оператора.

2.7. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор в целях сбора, обработки персональных данных вправе привлекать третьих лиц, в том числе своих Партнеров для сбора, обработки персональных данных (фамилия, имя, отчество и адрес подключения Услуг Абонента), а также осуществления иных действий, предусмотренных деятельностью Оператора. Сбор, обработка персональных данных Абонентов осуществляется Оператором, привлекаемыми им Партнерами для целей надлежащего оказания услуг по настоящему Договору, а также для направления Абонентам новости, обновлений, рекламных предложений по продуктам Оператора.

Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по заявлению Абонента. Возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора персональных данных абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг будет прекращено.

2.8. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Оператор оказывает Абоненту Услуги по авансовому методу расчетов на основании любого из перечисленных документов:

- 1) договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;
- 2) иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;
- 3) письменного согласия собственника помещения на оказание Услуг.

2.9 Для оказания Услуг Оператор предоставляет Абоненту терминал (далее - Оборудование) на условиях аренды или продажи в зависимости от наличия соответствующего оборудования. Стоимость аренды или выкупа Оборудования определяются согласно Прейскуранту Оператора, размещенному на сайте [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz).

3. Вступление Договора в силу и срок его действия

3.1. Договор вступает в силу с даты присоединения к нему Абонента и действует до его расторжения в порядке,

бастап күшіне енеді және заңнамада және Шартта көзделген тәртіппен оны бұзғанға дейін қолданыста болады.

3.2. Абонент осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды бұзған жағдайда, Оператор Шартты біржақты тәртіппен бұза алады.

3.3. Шарт абоненттің бастамасы бойынша Шарттың 5.2.22-тармағында көрсетілген мерзімде жазбаша хабарлама беру арқылы бұзылуы мүмкін. Бұл ретте Оператор Қызметтерінің құнын Абонент Шарт бұзылған күнге дейін толық көлемде төлейді. Шартты бұзған кезде Жалға алынған Жабдықты Абонент №2 қосымшаға сәйкес қабылдау-беру актісі бойынша Операторға қайтарады не Абонент Оператордың қолданыстағы Прейскурантына сәйкес Операторға оның құнын төлеу арқылы осындай Жабдықты сатып алуға құқылы.

3.4. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Шарттың ережелерін басшылыққа ала отырып, Шартқа өзгерістерді және/немесе толықтыруларды мұндай өзгерістердің және/немесе толықтырулардың күшіне ену күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Шарттың өзгертілген редакциясын Оператордың [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) сайтында орналастыру алады. Абонент өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда, осындай өзгерістердің және/немесе толықтырулардың күшіне ену күніне дейін Операторға жазбаша өтінішті жіберіп, Шарттан бас тартуға құқылы.

4. Көрсетілетін қызметтердің құны мен есеп айырысу тәртібі

4.1. Көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу тәсілі:

4.1.1 Жаңадан қосылған және қолданыстағы Абоненттер үшін төлем жасаудың аванстық тәсілі;

4.2. Шот Абонентке есептік кезеңнің алдындағы айдың 31 күнінен кешіктірмей кез келген қолжетімді тәсілмен (Абоненттің қалауы бойынша қағаз жеткізгіште не электрондық түрде (электрондық пошта арқылы), оның ішінде **Kaspi мобильді қосымшасы арқылы** ұсынылады.

4.3. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент Есептік кезең үшін айдың 1-ші күніндегі жағдай бойынша дербес шотында көрсетілетін Қызметтерге бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасының болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады. Есептік кезең болып күнтізбелік айдың бірінен бастап соңғы күніне дейінгі аралық танылады (бұдан әрі – Есептік кезең);

2) Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда, Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтатады;

3) Қызметтерге қолжетімділікті жаңғырту Абоненттің дербес шотына Қызметтер үшін ай сайынғы бекітілген төлемге тең немесе одан аз емес алдын ала төлем түскеннен кейін не Абонент алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

4) Шарт Абоненттің бастамасымен бұзылған жағдайда алдын ала төлем сомасы (ол болған жағдайда) Абонент көрсеткен шотқа Шарт бұзылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде аударылады немесе Абоненттің өтініші бойынша басқа дербес шотқа аударылады.

4.4. Оператор тарифтік жоспарларды, олардың қолданыс мерзімін, оларға қосылған Қызметтердің көлемін, сондай-ақ Шарттың өзге де талаптарын анықтайды және Оператор Шартта белгіленген тәртіппен өзгерте алады. Үшінші

предусмотренном Договором.

3.2. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан.

3.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента путем подачи письменного уведомления в срок, указанный у пункте 5.2.22. Договора. При этом стоимость Услуг Оператора оплачивается Абонентом в полном объеме до даты расторжения Договора. При расторжении Договора арендованное Оборудование возвращается Абонентом Оператору по акту приёма-передачи, согласно Приложению №2 либо Абонент вправе выкупить такое Оборудование путем оплаты Оператору его стоимости согласно действующему Прейскуранту Оператора.

3.4. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на сайте Оператора [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив Оператору письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

4. Порядок расчетов и стоимость услуг

4.1. Способ расчета за оказываемые Услуги:

4.1.1. Авансовый способ оплаты для действующих и новых Абонентов;

**4.2.** Счет предоставляется Абоненту не позднее 31 числа месяца, предшествующего Учетному периоду, любым доступным способом (по желанию Абонента на бумажном носителе либо в электронном виде (электронной почтой), *в том числе посредством мобильного приложения Kaspi.*

4.3. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги за Учетный период. Учетным периодом признается календарный месяц с первого по последнее число;

2) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

3) возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной или не менее ежемесячной фиксированной платы за Услуги либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;

4) при расторжении Договора по инициативе Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на счет, указанный Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора либо по заявлению Абонента переносится на другой лицевой счет.

4.4. Тарифные планы, срок их действия, объем включенных в них Услуг, а также иные условия Договора определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в порядке, установленном Договором. Условия предоставления услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.

4.5. Оплата Услуг осуществляется безналичным способом путем внесения денег через отделения банков, терминалы оплаты, Интернет-банкинг и иными способами, не

тұлғалардың қызметтерін ұсыну талаптарын осындай қызметтердің жеткізушілері анықтайды және тиісті жеткізушілер белгілеген тәртіппен өзгеруі мүмкін.

4.5. Қызметтерге ақы төлеу екінші деңгейдегі банктер (есеп айырысу-кассалық бөлімшелер), төлем терминалдары, Интернет-банкинг және заңға қайшы келмейтін басқа тәсілдер арқылы қолма-қол ақшасыз есеп айырысу әдісімен жүзеге асырылады.

4.6. Көрсетілген Қызметтер үшін шотты алмау Абонентті көрсетілген Қызметтер үшін төлем жүргізу міндетінен босатпайды.

4.7. Техникалық ауқаулар туындаған жағдайда, абоненттік төлем осындай ауқауларды жою кезіне есептеледі (бірақ әрбір жекелеген жағдайда 72 сағаттан көп емес). Оператор ауқауларды 72 сағаттан ұзақ уақыт түзесе, Оператор абоненттің өтініші негізінде Абоненттік төлемді қайта есептейді.

## 5. Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері

### 5.1. Оператор:

5.1.1. меншікті жабдығының көмегімен көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

5.1.2. Абоненттің өтініші бойынша Оператор кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

5.1.3. Шартпен белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер көрсету талаптарының және басқа да талаптардың өзгергені туралы хабарлауға;

5.1.4. бүлінімді жою мерзімі Абоненттің бастамасы бойынша ұзартылған жағдайды қоспағанда, байланыстың болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге;

5.1.5. Абонент бірінші авторландырудан өткеннен кейін сәйкестендіру кодын қайтадан пайдалану мүмкіндігіне жол бермеуге;

5.1.6. Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

5.1.7. Абонент таңдаған тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес деректерді берудің сапасы мен жылдамдығын кабельдік байланыс арқылы деректерді берудің жеке торабына дейін қамтамасыз етуге;

5.1.8. айына бір мәрте көрсетілген Қызметтер үшін шоттар ұсынуға;

5.1.9. телефон шалу нөмірлері бойынша телефонмен кеңес алу мүмкіндігін ұсынуға;

5.1.10. Абоненттің өтініші бойынша (Байланысу орталығының телефондары бойынша ауызша, Оператордың ресми сайттарында кері байланыс шаблон арқылы электрондық түрде) Оператордың жауапкершілік аймағындағы бүлінімдерді жоюға;

5.1.11. Шарт бойынша Қызметтерге төлем дер кезінде жүргізілмегені үшін қолжетімділікті жабу барысында Абоненттің дербес шотына берешек сомасы және басқа төлемдер түскен немесе берешектің өтелгенін растайтын құжат көрсеткен күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Қызметтерге қолжетімділікті ашуға;

5.1.12. Абоненттің талабы бойынша Қызметтер көрсетумен байланысты ақпаратты ұсынуға;

5.1.13. Абоненттің жазбаша өтініші бойынша қолжетімділікті алу үшін авторландырылған деректер жоғалған кезде хабарлауға міндетті. Абонент өтініште

противоречащими законодательству.

4.6. Неполучение счета за Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату за Услуги.

4.7. В случае возникновения технических неисправностей при оказании услуг, абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При неустранении Оператором неисправностей сроком более 72 часов, Оператор производит перерасчет абонентской платы на основании заявления Абонента.

## 5. Обязанности, права и ответственность Сторон

### 5.1. Оператор обязан:

5.1.1. вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью собственной системы биллинга, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

5.1.2. по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

5.1.3. в установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;

5.1.4. производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены по инициативе Абонента;

5.1.5. осуществить настройку абонентского Оборудования по адресу установки услуг передачи данных и продемонстрировать их работоспособность.

5.1.6. предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента;

5.1.7. обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, через кабельное соединение до собственного узла передачи данных;

5.1.8. предъявлять счет за оказанные Услуги один раз в месяц;

5.1.9. предоставить возможность получения телефонных консультаций по телефонам дозвона;

5.1.10. по заявлению Абонента (в устной форме по телефонам Контакт-центра, в электронной форме через шаблон обратной связи официальных сайтов Оператора) устранять повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора;

5.1.11. при закрытии доступа к Услугам за несвоевременную оплату Услуг по Договору открыть доступ к Услугам в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты поступления суммы задолженности и иных платежей (в том числе пени) на лицевой счет Абонента или предъявления документа, подтверждающего погашение задолженности;

5.1.12. предъявлять по требованию Абонентов информацию, связанную с оказанием Услуг;

5.1.13. сообщать, в случае утери, авторизационные данные для интернета по письменному обращению Абонента. В Заявлении Абонент должен указать Ф.И.О., лицевой счет и способ передачи информации, посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту (почта, электронная почта, факс и т.д.), с приложением копии удостоверения личности. Допускается прием заявлений для получения авторизованных данных по телефонам дозвона 87760727272, после идентификации Абонента;

### 5.2. Абонент обязан:

5.2.1. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений, платежей, пени и



жеке куәлігінің көшірмесін қоса бере отырып, Т.А.Ә., дербес шотын және ақпаратты беру тәсілін (пошта, электрондық пошта, факс және т.б.) көрсетуі тиіс. Олар арқылы Абонентке жоғалған деректер хабарланатын болады. Авторландырылған деректерді алу үшін Абонентті сәйкестендіргеннен кейін 87760727272 телефон шалу нөмірлері бойынша өтініштер қабылдауға болады;

## 5.2. Абонент:

5.2.1. Оператор көрсеткен Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді, төлемдерді, өсімақыны және алдыңғы кезендердің борышын (соның ішінде төлем жасамауына байланысты абоненттің кінәсінен Қызметтер болмаған кезеңде есептелген абоненттік төлемді) төлеуге;

5.2.2. Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ жабдықты қоспауға;

5.2.3. Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын терминалдың типін хабарлауға;

5.2.4. Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін терминалдар мен байланыс құралдары орналасқан үй-жай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

5.2.5. Операторға бір ай мерзімде өзінің кеткені туралы, тұрғын үй-жайларды сатқаны туралы, тегі, аты, әкесінің аты өзгергені туралы, филиалдардың тиісті кеңселеріне Операторға өтініш беру жолымен мекенжайының өзгергені туралы хабарлауға;

5.2.6. өз үй-жайындағы Абоненттік желіжол, терминал және Абоненттік Жабдықты жұмыс жағдайында ұстауға;

5.2.7. Операторға Жабдықтың және/немесе желінің бүлінуінен, жоғалуынан келтірілген залалды толық көлемде өтеуге;

5.2.8. үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, көрсетілген үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу.

5.2.9. Деректерді рұқсатсыз пайдалану фактілері анықталғанда, [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) сайтында көрсетілген Оператордың байланыс телефондарына бірден хабарлауға;

5.2.10. Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафигінің (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қақтығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

5.2.11. Қызметті дауыс трафигін (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

5.2.12. Өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз бетінше көшіруді жүргізбеуге;

долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой);

5.2.2. выполнять установленные технические требования при использовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и Оборудование;

5.2.3. немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при использовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;

5.2.4. обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

5.2.5. сообщать Оператору в месячный срок о своем выезде, о продаже жилых помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса путем подачи заявления Оператору в соответствующие офисы филиалов;

5.2.6. содержать абонентскую линию, терминал и абонентское Оборудование в своем помещении в исправном состоянии;

5.2.7. возместить Оператору убытки, причиненные порчей, утратой Оборудования и/или линии в полном объеме;

5.2.8. не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами.

5.2.9. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных незамедлительно сообщать об этом по контактному телефону Оператора, указанным на сайте [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz);

5.2.10. не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика, при которых наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

5.2.11. компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика;

5.2.12. не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского Оборудования с адреса, указанного в Заявлении;

5.2.13. не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

5.2.14. регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) об изменении условий Договора, об изменении тарифов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

5.2.15. в случае отказа от Услуг уведомить об этом Оператора, в письменной форме, оплатив ему задолженность за оказанные услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора;

5.2.16. не осуществлять действий по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или

5.2.13. Оператордың желісі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнама талаптарына сәйкес тыйым салынған ақпаратты жібермеуге;

5.2.14. Оператордың [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) сайтында Шарт талаптарының өзгергені туралы, тарифтердің өзгергені туралы, желідегі авариялар және оларды жою мерзімдері және т.б. хабарламалардың болуын тұрақты түрде тексеріп отыруға;

5.2.15. Қызметтерден бас тартқан жағдайда Шартты бұзу күніне дейін дербес шот бойынша көрсетілген Қызметтер үшін берешекті Операторға төлеп, бұл туралы оған жазбаша түрде хабарлауға;

5.2.16. Оператордың жабдығы немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді баптауын өзгерту бойынша немесе олардың жұмысында ақаудың орын алуына әкелетін өзге де әрекеттерді жасамауға;

5.2.17. Оператордың немесе оның уәкілетті өкілінің рұқсатынсыз Қызмет арқылы авторлық немесе басқа да құқықтармен толық немесе ішінара қорғалған бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқа материалдарды жібермеуге, жарияламауға, көрсетпеуге және таратпауға;

5.2.18. ТСП/ІР желіде (бұдан әрі – ІР- мекенжайларды) торапты (компьютерді немесе құрылғыны, мысалы, принтер немесе бағдарлауышты) бірегей айқындайтын 32 разрядты нөмірді және басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайларды, сондай-ақ Оператордың желісіне деректер беру барысындағы басқа да қызметтік ақпаратты қолдан жасамауға;

5.2.19. Оператордың желісінің ресурстарына рұқсатсыз қолжеткізу, желілік шабуылдар және желіні бұзуды жүргізу немесе қатысу, соның ішінде мыналарға бағытталған әрекеттерді жүргізу немесе қатысу фактілеріне жол бермеуге:

- Абонентке тиесілі емес Оператор желісі элементтерінің (компьютерлер, басқа жабдық немесе бағдарламалық жасақтама) қалыпты жұмысын бұзу;
- бағдарламалық жасақтама иелерімен немесе ақпараттық ресурс әкімшісімен келіспей, оларға артықшылықпен қолжетімділік алу (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа), сондай-ақ осы қатынауды кейіннен пайдалану (Абонентке тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе деректерді жойып жіберу немесе түрлендіру);

5.2.20. Қызметті Тестілік пайдалану кезеңі аяқталғаннан кейін, Қызметті одан әрі пайдаланудан бас тартатыны туралы Операторды сайтта көрсетілген байланыс орталығына хабарласу арқылы немесе Оператордың сервис желісі орнына барған кезде жазбаша түрде ақпараттандыруға міндетті;

5.2.21. Шартқа Қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) айдан бұрын Абоненттің бастамасы бойынша Шарт бұзылған болса, Операторлық қызметке науқанмен қосылған Абонент Оператордың бағалар тізіміне сәйкес науқан соммасын қайтарады.

5.2.22. Қызметтерден бас тартқан жағдайда Операторға Шартты бұзу күніне дейін дербес шот бойынша көрсетілген Қызметтер үшін берешекті төлей отырып, бұл туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда хабарлауға, сондай-ақ Жабдықты, егер ол жалға алынған болса, №2 қосымшаға сәйкес қабылдау-тапсыру актісі бойынша қайтаруға не Операторға Жабдықтың құнын өтеуге міндетті Оператордың қолданыстағы бекітілген Прейскурантына сәйкес (сайтта орналастырылған [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz));

иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

5.2.17. без разрешения Оператора или его уполномоченного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

5.2.18. не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети ТСП/ІР (далее – ІР-адрес), и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;

5.2.19. не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:

- нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- получение привилегированного доступа (к компьютеру, другому Оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

5.2.20. по завершении тестового периода пользования Услугой информировать Оператора об отказе дальнейшего пользования Услугой путем звонка на контактный номер Оператора, указанный на сайте или в письменном виде при посещении пунктов сети сервиса Оператора;

5.2.21. при расторжении Договора по инициативе Абонента ранее чем через 12 (двенадцать) месяцев со дня его подписания Сторонами, Абонент, подключенный к Услуге Оператора по акции, возмещает сумму предоставленной ему скидки согласно действующему Прейскуранту Оператора.

5.2.22. в случае отказа от Услуг уведомить об этом Оператора за 5 (пять) рабочих дней в письменной форме, оплатив ему задолженность за оказанные Услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора, а также возратить Оборудование, если оно в аренде, по акту приёма-передачи, согласно Приложению №2, либо возместить Оператору стоимость Оборудования согласно действующему утверждённому Прейскуранту Оператора (размещённому на сайте [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz));

5.3. Оператор имеет право:

- устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;
- своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;
- в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан приостановить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации Оборудования, использовании на сети телекоммуникаций несертифицированного Оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;
- осуществлять сбор и обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора, оказания услуг, а также информационно-справочного обслуживания в

### 5.3. Оператор:

5.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

5.3.2. Көрсетілген қызмет үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

5.3.3. Абонент Жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған, телекоммуникация желісінде сертификатталмаған Жабдықты пайдаланған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе шектеуге;

5.3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, осы Шартты орындау, қызметтерді көрсету, сондай-ақ ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету мақсатында Абоненттердің жеке деректерін жинауға және өңдеуге;

5.3.5. осы Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан

Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Абоненттің телекоммуникация желісіне қолжетімділігін тоқтата тұруға; Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі;

5.3.6. Абонент берешекті осы Шарттың 4- бөлімінде белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда, төлем мерзімін кешіктіргені үшін әрбір кешіктірілген күнге берешек сомасының 0,1% мөлшерінде өсімақы есептеуге құқылы, бірақ бұл әрбір мерзімі кешіктірілген ұсынылған шот бойынша 30 күннен аспауы тиіс;

5.3.7. пайда болған берешекті мәжбүрлі түрде өндіріп алу немесе Шартты алдағы бұзу туралы кез келген қолжетімді тәсілмен Абонентке хабарлама жіберуге құқылы. Шартты бұзу Абонентті пайда болған берешек сомасын және айышпұлды төлеуден босатпайды;

5.3.8. абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды ажыратуға;

5.3.9. Абонент өз мәртебесін өзгертуге, Қызметтер төлемі бойынша жеңілдіктер алу немесе жоғалтуға қатысты Шарт талаптарын бұзған жағдайда ұсынылған Қызметтер құнын біржақты тәртіппен қайта есептеуге;

5.3.10. Абоненттің жекелеген әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

5.3.11. Қызметтердің тарифтері, оларды көрсету талаптары, төлем мерзімдері, Қызметтер тізбесі, түрлері мен құрамы және Шарттың басқа да талаптары өзгеретіні туралы [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) сайтында өзгерістер күшіне енетін күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлама жариялау арқылы оларды біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.3.12. Абоненттің Шарт талаптарын бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ Операторға тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойған күнге дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

5.3.13. Абонентке бершегі бар екені, төлем жүргізу қажеттілігі туралы немесе өтініштерді қарау нәтижелері, тарифтердің өзгергені және т.б. жөнінде Абоненттің байланыс телефонының нөміріне, электрондық

соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.3.5. при неоплате Абонентом услуг Оператора в сроки, установленные разделом 4 Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5.3.6. в случае неуплаты Абонентом задолженности в сроки, установленные разделом 4 Договора, начислять пеню за просрочку оплаты в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 30 дней по каждому просроченному выставленному счету;

5.3.7. направить Абоненту уведомления любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени;

5.3.8. осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;

5.3.9. в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;

5.3.10. осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные настоящим Договором;

5.3.11. изменять в одностороннем порядке тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;

5.3.12. востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее Оператору Оборудование до даты устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

5.3.13. уведомлять Абонента о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений, об изменении тарифов и т.п. на указанный контактный номер телефона Абонента, сообщения на электронный адрес и иным, не запрещенным законодательством способом;

5.3.14. по желанию Абонента предоставить ему на условиях продажи Оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации (по акту приема-передачи оборудования) либо на условиях аренды в зависимости от наличия соответствующего Оборудования.

5.3.15. Условия аренды регулируются согласно Прейскуранту Оператора (размещенного на сайте [www.all-line.kz](http://www.all-line.kz));

5.3.16. в случае выявления факта недоначисленной задолженности, предъявить Абоненту к оплате недоначисленную сумму. Данное правило применяется также и в отношении Абонентов, с которыми договор расторгнут.

### 5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузки получать Услуги установленного качества;



мекенжайына хабарлама жіберу арқылы және заңмен тыйым салынбаған өзге де тәсілмен хабарлауға;

5.3.14. абоненттің қалауы бойынша оған операторға меншік құқығында тиесілі және үшінші тұлғалар алдындағы барлық міндеттемелерден бос, жарамды күйде және жабдықты қабылдау - беру актісі бойынша пайдалануға дайын жабдықты сату шарттарында не тиісті жабдықтың болуына байланысты жалға алу шарттарында беру.

5.3.15. Жалға алу шарттары Оператордың (сайтта орналастырылған) Прейскурантына сәйкес реттеледі ([www.all-line.kz](http://www.all-line.kz));

5.3.16. Берешек толық төленбеу фактісі анықталған жағдайда Абоненттен төленбеген соманы талап етуге құқылы. Бұл ереже Шарт бұзылған Абоненттерге де қатысты қолданылады, бірақ Шарт бұзылған күннен бастап бір айдан аса уақыт өтпеуі тиіс.

5.4. Абонент:

5.4.1. телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

5.4.2. Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға;

5.4.3. Абоненттің кінәсіз абоненттік терминалдың жұмыс істемеген, интернет желісіне қолжетімділік болмаған 72 сағаттан асатын кезең үшін абоненттік төлем сомасын қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

5.4.4. Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық көмек, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5.4.5. Оператордан деректемелері, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруін талап етуге;

5.4.6. егер Оператор мен Абоненттің арасындағы жекелеген келісімдерде өзге жағдай көзделмесе, пайда болған берешекті және Оператордың Қызметтерді көрсетуге байланысты нақты шығыстарын төлеп, сондай-ақ Жабдықты қайтарған жағдайда (Оператор мұндай жабдықты жауапты сақтауға немесе жалға берген жағдайда) Шартты бұзу күніне дейін Операторға жазбаша хабарлау арқылы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

5.4.7. жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық-ақпараттық қызмет абоненттері тізімдеріне енгізуден бас тартуға;

5.4.8. зияткерлік қызметтерді (лоторейлар, дауыс беру, телевикторина, викторина, анықтамалық- ақпараттық қызметтер, танысу қызметтері) алуға келісім беруге немесе бас тартуға құқылы.

5.4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалардың қызметтік ақпаратқа қол жеткізуге тиісті өкілеттіктері болған жағдайлардан басқа, Оператор Абонент туралы қызметтік ақпараттың үшінші тұлғаларға жариялануы үшін жауапты болады.

5.5. Оператор:

5.5.1. егер жергілікті телекоммуникация желіжолдарына қосылған абоненттік жабдық Оператордың ресми сайтында орналастырылған, қолдануға ұсынылған жабдықтар тізіміне енгізілмеген болса, деректер беру жылдамдығы мен сапасы үшін;

5.5.2. Қызметтерді пайдалану нәтижесінде Абонент шеккен залалдар үшін;

5.4.2. Обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

5.4.3. Требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период, превышающий 72 часа бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;

5.4.4. бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5.4.5. требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

5.4.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности, до даты расторжения договора, а также фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг, и при условии возврата Оборудования (в случае предоставления Оператором такого оборудования на условиях ответственного хранения или аренды), если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом;

5.4.7. по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной-информационной службы;

5.4.8. предоставит согласие либо отказ от получения интеллектуальных услуг (лотереи, голосование, телевикторина, викторина, справочно- информационные службы, службы знакомств).

5.4.9. Оператор несет ответственность за разглашение служебной информации об Абоненте третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

5.5. Оператор не несет ответственности:

5.5.1. За скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское Оборудование не внесено в список рекомендованного к применению Оборудования, размещенного на официальном сайте Оператора;

5.5.2. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;

5.5.3. за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или Оборудования, не принадлежащих Оператору;

5.5.4. за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.5.5. за приостановление оказания Услуг и в случае неуплаты задолженности Абонентом;

5.5.6. по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования аутентификационных/авторизационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами;

5.5.7. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития



5.5.3. Операторға тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдық жұмысында іркілістер болған жағдайда Қызметтер ұсынудағы үзілістер үшін;

5.5.4. үшінші тұлғалар әкімшілік ететін дүниежүзілік интернет желісінің жекелеген тораптары мен ресурстарының қолжетімсіздігі үшін жауапты емес. Мұндай қолжетімсіздік жағдайлары байланыс үзілістері болып табылмайды. Оператор интернет желісі арқылы уақытша немесе тұрақты түрде қолжетімді емес деректер беру желісінің тораптарымен немесе серверлерімен ақпараттық алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

5.5.5. Абонент берешегін төлемеген жағдайда Қызметтер көрсету тоқтатылғаны үшін;

5.5.6. үшінші тұлғалар деректер беру желісінде жұмыс істеу, Қызметтерге қол жеткізу мақсатында Абоненттің аутентификациялық/авторландыру деректерін және сәйкестендіру/тіркеу кодын пайдалануы нәтижесінде Абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаған даулар бойынша жауапты емес. Абонент пен үшінші тұлғалар арасында мұндай даулар туындаған жағдайда, Оператор оларды шешпейді.

5.5.7. Жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің ауыстырылатыны немесе Оператордың техникалық құралдарын жұмыс күйінде ұстау және дамыту қажеттілігінен туындаған басқа жұмыстар жүргізілетіні туралы Абонентке кемінде үш жұмыс күні бұрын алдын ала хабарланған жағдайда, Қызметтер ұсынудағы толық немесе ішінара үзілістер үшін;

5.5.8. байланыс қызметтерін көрсетуде Операторға қатыссыз үзілістер үшін;

5.5.9. Абонент Оператордан телефон консультациясы арқылы алған нұсқауларды дұрыс орындамауынан Абонентте туындауы мүмкін жағымсыз салдарлар үшін;

5.5.10. Абонент бұзылған және/немесе Оператордың талаптарына сәйкес келмейтін абоненттік Жабдықты пайдалануы салдарынан болған Қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасына, Қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылуына немесе Қызметті көрсетудегі іркілістерге;

5.5.11. басқа байланыс операторлары көрсететін қызмет сапасына;

5.5.12. Қызметтерді пайдалану кезінде Абонент беретін (алатын) ақпарат мазмұнына;

5.6. Абонент:

5.6.1. Шартқа және Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындауға;

5.6.2. Абоненттің аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру/тіркеу кодын үшінші тұлғалардың пайдалануына;

5.6.3. көрсетілген Қызметтер мен есептелген өсімақыны уақытылы төлеуге;

5.6.4. бейнебақылау арқылы алынған деректерді таратуға, оның ішінде оны заңсыз пайдалануға;

5.6.5. Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіппен қолданыстағы тарифтік жоспарды жою күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Абоненттерге алдын ала хабарлау қажет болатын қолданыстағы тарифтік жоспарды жою (толығымен алып тастау) жағдайларын қоспағанда, Оператордың біржақты тәртіппен Абонентті өзі тандаған тарифтік жоспардан басқа тарифтік жоспарға ауыстыруға құқы жоқ. Егер жоғарыда көрсетілген мерзімде Абонент басқа тарифтік жоспарға ауыспаса, Оператор жойылған қолданыстағы тарифтік жоспарға мейлінше ұқсас басқа тарифтік жоспардың талаптарымен Абонентке қызмет көрсетуді жалғастыруға құқылы.

5.6.6. Тараптарға бір-бірінің құқықтарын шектейтін немесе қандай да бір жолмен Қазақстан Республикасының

технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за три рабочих дня до даты их проведения;

5.5.8. за перерывы в оказании услуг связи, не зависящие от Оператора;

5.5.9. за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора;

5.5.10. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора абонентского Оборудования;

5.5.11. за качество услуг, оказываемых другими операторами связи;

5.5.12. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами;

5.6. Абонент несет ответственность за:

5.6.1. выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;

5.6.2. Использование аутентификационных данных кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами;

5.6.3. своевременную оплату за Услуги и начисленной пени;

5.6.4. распространение полученных данных посредством видеонаблюдения, в том числе при незаконном его использовании;

5.6.5. Оператор не вправе в одностороннем порядке переводить Абонента с выбранного им тарифного плана на другой тарифный план, за исключением случаев упряднения (полной отмены) действующего тарифного плана, при котором необходимо предварительное уведомление Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты упряднения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. В случае, если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на условиях иного действующего тарифного плана, более схожего с упрядненным.

5.6.6. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5.6.8. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства

заңнамасын бұзатын іс-әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

5.6.7. Егер табиғи апат, ереуіл, әскери іс-қимыл сияқты еңсерілмейтін күш жағдайларының, сондай-ақ Тараптар болуын алдын ала болжай алмайтын және қарсы тұра алмайтын басқа да оқиғалардың салдарынан Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны, сондай-ақ оларды орындауды кешіктіргені үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

5.6.8. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекарасының бөлінісі (пәтер, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша анықталады. Шекараға дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өзі және өз есебінен жүргізеді, шекарадан кейін Оператордың күшімен жүргізіледі.

## 6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттерін жартылай немесе толық орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайларының, атап айтқанда: өрт, су тасқыны жер сілкінісі, әскери әрекеттер, блокадалар, экспорт немесе импортқа тыйым салу, мемлекеттік органдарының актілерін қабылдау және т.б. ықпалы салдарынан болып табылса, егерде бұл жағдайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттерін атқаруға тікелей әсерін тигізсе және Тараптар мұндай әсерге кедергі келтіре алмаған және болған жағдайда қолданылуын күтуге болатын, барлық мүмкін болатын шараларды және әрекеттерді қолданған жағдайда;

6.2. Еңсерілмейтін күш жағдайы болған кезде, осындай жағдайда қалған Тарап, міндетті:

6.3. Осындай жағдайда қалған Тарап осындай жағдайлардың туындаған күнінен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн аралығында екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етуі керек. Хабарламахатта еңсерілмейтін күш жағдайының толық сипаттамасы, осындай жағдайлардың салдарын барынша азайту үшін, Тарап қолдануды жоспарлап отырған мүмкін болатын салдар мен шаралар баяндалуы керек;

6.4. Жоғарыда көрсетілген еңсерілмейтін күш жағдайы басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа өз есебінен Қазақстан Республикасы Ұлттық кәсіпкерлерінің палатасы немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті органымен берілген Шарт бойынша Тараптардың атауы, Шарттан шығатын жағдайлардың жалпы сипаттамасы, куәлік беруге өтініш білдірген тұлғаға нұсқауы, куәлік берілген күні және орны, еңсерілмейтін күш жағдайының болжамды әсер ету мерзімі, Шарт бойынша міндеттерді орындауға еңсерілмейтін күш жағдайының әсер ету деңгейі қамтылатын куәлік берілуін қамтамасыз етеді;

6.5. Жоғарыда аталған, еңсерілмейтін күш жағдайының әсері туралы куәлікті рәсімдеу, ескерту мерзімі туралы, куәлік беру талаптары сақталмаған жағдайда, ешқандай жағдайлар еңсерілмейтін күш жағдайлары ретінде қарастырылмайтынына және Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелері алынып тасталмайтынына және қандай болса да шектелмейтініне келісті;

6.6. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары 60 (алпыс) күнтізбелік күннен артық созылса, онда әр Тарап Шарт бойынша міндеттердің одан әрі орындалуынан бас тартуға құқылы, осындай жағдайда Тараптардың біреуі де екінші Тараптан мүмкін болатын шығындардың өтелуін талап етуге құқығы жоқ. Осындай жағдайда Шарт бұзылуы мүмкін, сонымен қатар Абонент Операторға осы Шартты бұзған күнге нақты көрсетілген Қызметтер үшін төлем

непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации;

6.2. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:

6.3. в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

6.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иным уполномоченным органом Республики Казахстан, которое должно содержать наименования Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств по Договору;

6.5. стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действиях обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом;

6.6. если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору фактически оказанные Услуги на дату расторжения Договора.

## 7. Прочие условия

7.1. Оказание Услуг прекращается с даты, указанной в соответствующем заявлении на отключение (Приложение №3), а в случае предоставления Оператором Оборудования на условиях ответственного хранения или аренды – с даты сдачи Оборудования.

7.2. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

7.3. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом условий настоящего Договора.

7.4. Договор составлен на казахском и русском языках. В случае разночтений, преимуществом будет обладать версия на русском языке.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

жүргізеді.

7. Басқа да талаптар

7.1. Қызметтерді көрсету тиісті өтініште көрсетілген күннен бастап тоқтатылады, ал Оператор жабдықты жауапты сақтау немесе жалға беру талаптарымен ұсынған жағдайда – Жабдықты тапсыру күнінен бастап тоқтатылады (осы Шартқа 2-қосымша).

7.2. Барлық даулар Тараптардың келісімі бойынша шешілуі тиіс. Шарттан туындайтын даулар келіссөз арқылы шешіледі. Келісімге келмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге жатады.

7.3. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес және осы Шарттың талаптарын ескере отырып, Абонент ұсынған мәліметтерге қатысты құпиялықты сақтауды қамтамасыз етеді.

7.4. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалады. Келіспеушіліктер болған жағдайда орыс тіліндегі нұсқа басым болады.

7.5. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

**ОПЕРАТОР:**

Мекенжайы: 010000, Қазақстан Республикасы,

Алматы қ., Бұқар Жырау бульвары, 62Б үй.

БСН 090 740 015 247

БСК КСЖВКЗКХ

ЖСК KZ238562203110180115

«Центр Кредит Банкі» АҚ ЕБ-де

**БАЙЛАНЫС ОРТАЛЫҒЫ: 87760727272**

**ОПЕРАТОР:**

Адрес: 010000, Республика Казахстан, г. Алматы, Бульвар

Бухар Жырау, д. 62Б.

БИН 090 740 015 247

БИК КСЖВКЗКХ

ИИК KZ238562203110180115

АО «БанкЦентрКредит»

**КОНТАКТ-ЦЕНТР: 87760727272**